

OFFRE DE SERVICE

Optimiser la performance

PAR LA SUPPRESSION DES GASPILLAGES

*Accompagnement Lean Management
pour les TPE et PME de moins de 50 collaborateurs*



CapQuali

Reprendre le contrôle de votre performance.



Morgan Bourgeade

Consultante en organisation d'entreprise
CapQuali

“

J'aide les chefs d'entreprise de TPE PME et leurs équipes à arrêter de subir leur activité au quotidien et à reprendre le contrôle de leur temps et de leurs résultats, grâce à la suppression des gaspillages par la méthode Lean.

1. Des gaspillages invisibles au quotidien

Dans une entreprise de moins de 50 collaborateurs, le chef d'entreprise est souvent sur tous les fronts : production, commerce, administratif, ressources humaines... À force de courir sur tous les fronts, beaucoup de structures laissent s'installer des pertes cachées de temps, d'argent et d'énergie. Ces gaspillages grignotent la rentabilité sans que l'on s'en rende toujours compte, faute de temps ou de recul pour les identifier.

DES PERTES CACHÉES, PARTOUT

- Déplacements inutiles
- Temps d'attente
- Stocks mal ajustés
- Erreurs et retouches
- Tâches sans valeur ajoutée

★ Le Lean Management apporte une réponse concrète : une méthode structurée pour repérer ces sources d'inefficacité et les réduire durablement.

2. Qu'est-ce que le Lean Management ?

Le Lean vise à supprimer les « Muda » — les 7 sources classiques de gaspillage.

1

Surproduction

Produire plus que nécessaire immobilise trésorerie et espace de stockage.

2

Temps d'attente

Chaque attente entre deux étapes ne crée aucune valeur.

3

Déplacements inutiles

Des trajets superflus qui épuisent les équipes sans rien produire.

4

Stocks excessifs

De la trésorerie immobilisée, des risques de pertes et d'obsolescence.

5

Défauts et retouches

Chaque erreur corrigée deux fois coûte deux fois plus cher.

6

Contrôles inutiles

Des étapes qui rassurent mais n'ajoutent rien pour le client.

7

Sous-utilisation des talents

Le savoir-faire des équipes reste sur la table, faute d'écoute.

Chaque gaspillage identifié est un levier de gain immédiat pour l'entreprise.

Mieux travailler, pas travailler plus.

Le Lean Management est une méthode qui permet d'améliorer la performance de l'entreprise en supprimant tout ce qui fait perdre du temps, de l'argent ou de l'énergie et n'apporte pas de valeur au client. La première étape consiste à identifier les gaspillages du quotidien (les « Muda »).

Une fois ces sources d'inefficience repérées, des solutions sont recherchées avec les équipes et des actions concrètes sont mises en place pour les réduire.

“

L'entreprise gagne en productivité, maîtrise mieux ses coûts, améliore sa qualité et gagne en flexibilité.

OBJECTIFS Productivité • Maîtrise des coûts • Qualité • Délais réduits • Flexibilité

3. Des bénéfices visibles dès les premières semaines

Dans une petite structure, les ressources sont limitées. La démarche Lean permet d'identifier les sources d'inefficacité et de mettre en place des solutions concrètes, à la mesure d'une petite équipe.

BÉNÉFICES ÉCONOMIQUES

- Augmentation de la productivité
- Réduction des coûts et des pertes
- Diminution des erreurs et non-conformités
- Réduction des délais à tous les niveaux
- Amélioration de la rentabilité et compétitivité

BÉNÉFICES HUMAINS & ORGANISATIONNELS

- Meilleure organisation du travail
- Amélioration de la satisfaction client
- Implication renforcée des équipes
- Amélioration de l'ambiance et motivation
- Culture d'amélioration continue
- Base solide pour une future certification

★ Le point commun de ces bénéfices ? Ils se mesurent, se voient et se ressentent dès les premières semaines.

4. Une expertise de terrain éprouvée

Démarche Lean complète pilotée pendant 8 mois au sein d'une entreprise agroalimentaire (Landes), dans un contexte de forte pression économique : chiffre d'affaires en recul de 2 M€ en un an. Mission : diagnostic terrain, réorganisation des flux de production, optimisation de l'atelier tranchage et déploiement d'un ERP.

- 64%

de temps de déplacement et de manutention, après réorganisation des zones de stockage et des flux

+ 2 pts

de taux de service client sur l'atelier tranchage, dès les premières actions correctives

700 K€

de pertes annuelles identifiées, liées aux ruptures de production avant intervention

Cette expérience de terrain, menée dans un environnement industriel exigeant, est directement transposable aux enjeux des entreprises de moins de 50 collaborateurs.

5. Pourquoi être accompagné ?

La mise en place d'une démarche Lean nécessite bien plus que l'application d'outils. Elle repose sur une bonne compréhension du fonctionnement de l'entreprise, l'identification des sources de gaspillage et l'implication des équipes dans la recherche de solutions. Mon objectif : vous aider à résoudre des problèmes concrets pour obtenir des résultats visibles, mesurables et pérennes.

1

Identification rapide des sources de gaspillage

2

Regard extérieur et analyse objective de l'organisation

3

Priorisation des actions à fort impact

4

Implication des équipes dans la démarche

5

Amélioration durable de la performance

6

Développement d'une culture d'amélioration continue

6. Ma méthodologie en 7 étapes

Une démarche structurée sur 6 mois à 1 an, inspirée de la méthode DMAIC.

0
0

Pré-cadrage

Cadrage de la mission :
périmètre, contraintes
calendaires.
Livrabile : note de cadrage.

0
1

Sensibilisation

Présentation de la démarche
aux managers puis aux
équipes, pour engager
l'adhésion

0
2

Diagnostic terrain

Immersion, identification et
priorisation des gaspillages.
Outils : VSM, Gemba.

0
3

Réflexion & conception

Analyse des causes avec les
équipes. Outils : Ishikawa,
QQOQCP, Kaizen.

0
4

Déploiement

Mise en œuvre des standards,
formation des équipes.
Outils : 5S, SMED.

0
5

Bilan à froid

Audit blanc simulant une
vérification de la pérennité
des pratiques mises en place.

0
6

Résultats & consolidation

Mesure définitive des gains,
rédaction du rapport final.

**7 étapes.
Un seul objectif :
des résultats durables.**

★ **Votre exercice — On construit votre plan d'action ensemble, étape par étape, à votre rythme.**

7. Au plus près du terrain

Parce que les meilleures solutions se trouvent là où le travail est réalisé, j'interviens directement au sein de votre entreprise, afin de :

- 1 Observer les processus réels, pas seulement les procédures écrites
- 2 Identifier rapidement les sources de gaspillage
- 3 Impliquer les équipes dans la recherche de solutions
- 4 Construire des plans d'action adaptés à votre culture
- 5 Accompagner jusqu'à l'obtention de résultats concrets



*Immersion, écoute,
co-construction.*

Le terrain d'abord.
Les outils ensuite.

8. Modalités pratiques

DURÉE

De 3 à 9 mois, selon la taille et les enjeux de l'entreprise

FORMAT

Présence régulière sur site, en complément d'un suivi à distance entre les visites

LIVRABLES

Note de cadrage, cartographie des flux (VSM), plan d'action, standards de travail, rapport d'audit blanc

PUBLIC

Chefs d'entreprise et équipes de moins de 50 collaborateurs, tous secteurs d'activité

INVESTISSEMENT

Sur devis personnalisé, établi après un premier échange gratuit

9. Une démarche pragmatique et participative

Mon approche privilégie l'écoute, l'observation et la co-construction avec les chefs d'entreprise et leurs équipes. Chaque structure de moins de 50 collaborateurs est unique : les solutions proposées sont adaptées à vos enjeux — pas de méthode standardisée pensée pour un grand groupe.

L'ambition est simple : rendre votre organisation plus efficace, plus agile et plus performante, tout en créant davantage de valeur pour vos clients et vos collaborateurs.

Écoute

Comprendre avant d'agir

Sur-mesure

Adapté à votre taille

Terrain

Co-construit avec vos équipes

PROCHAINE ÉTAPE

Un premier échange.

30 MINUTES · SANS ENGAGEMENT

Pour comprendre vos enjeux et évaluer ensemble le potentiel d'amélioration de votre organisation.

Morgan Bourgeade

Consultante en organisation d'entreprise

☎ 07 57 67 12 00

✉ morgan.bourgeade@capquali.fr

🌐 www.capquali.fr

RÉSERVEZ VOTRE ÉCHANGE



*Scannez pour choisir votre créneau
échange de 30 minutes*



CapQuali